

清掃予約システム お客様用マニュアル

おそうじマイスターズ | 2026年7月26日 改訂版

ご利用の前に

本システムでは、清掃のご予約・予約内容の確認と変更（日付変更の申請を含む）・キャンセル申請・清掃写真の確認・備品購入記録の確認が、スマートフォンやパソコンからいつでも行えます。

※ 本マニュアルの画面はサンプルです。施設名・清掃メニュー・料金（¥****表記）はご契約内容により異なります。

ご利用URL : <https://yoyaku.osouji-meisters.com>

ログインID : ご登録のメールアドレス

パスワード : 別途お渡ししたもの（変更をご希望の際はご連絡ください）

ログイン方法

- 1 上記URLをブラウザで開きます（ホーム画面に追加しておくと便利です）。
- 2 メールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」を押します。
- 3 パスワードをお忘れの場合は、おそうじマイスターズまでご連絡ください。再設定します。

お客様ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの場合は、おそうじマイスターズまでご連絡ください。

[使い方マニュアル \(PDF\) はこちら](#)

清掃を予約する (1/2)

ログイン後の画面上部に3つのタブがあります。予約は「清掃を予約する」タブから行います。

清掃を予約する

予約の確認

備品レシート

手順1 施設と清掃内容を選ぶ

- 1 「施設」で対象の施設を選びます。
- 2 「清掃メニュー」を選びます。メニューごとの料金と所要時間が表示されます。
- 3 必要に応じてオプションにチェックを入れます。
- 4 「当日イン（ゲストが当日チェックイン）」は、清掃日にゲストがチェックインする場合にチェックしてください（追加料金はかかりません）。担当スタッフの画面に表示され、時間内に確実に仕上げる目印になります。
- 5 清掃時のご指示があれば「備考」に記入します。担当スタッフに共有されます。
- 6 「ご請求予定額」に合計金額が自動表示されます。繁忙期の日付を選んだ場合は1.5倍の料金が表示されます。

1. 施設と内容を選ぶ

施設

サンプル施設A

清掃メニュー（所要時間: 4時間）

通常清掃 ¥****（4時間）

オプション

- ☐ 備品の買い出し（+¥****）
- ☐ エアコンのフィルター清掃（+¥****）
- ☐ 当日イン（ゲストが当日チェックイン）

備考（任意）

ご請求予定額

¥****

¥**** + 交通費 ¥****

選択中の日時

右の表から「○」を選んでください

空き表から日時を選択してください

【キャンセルポリシー】当日のキャンセルは料金の100%（チェックアウト遅延で清掃ができない場合を含む）、前日のキャンセルは料金の50%を申し受けます。

清掃を予約する (2/2)

手順2 空き表から日時を選ぶ

- 1 「希望日時を選ぶ」の表で、予約したい日付・時刻の「○」を押します。
- 2 「○」＝予約できる開始時刻、「┐」＝予約できない枠です。営業時間は9:00～20:00です。
- 3 「◀ 前の7日 / 次の7日 ▶」で表示する週を切り替えられます。
- 4 日付の下に「繁忙期」と表示された日は料金が1.5倍になります。

2. 希望日時を選ぶ (営業時間 9:00～20:00)

◀ 前の7日 7/27(月) ～ 8/2(日) 次の7日 ▶

今日

	7/27 (月)	7/28 (火)	7/29 (水)	7/30 (木)	7/31 (金)	8/1 (土)	8/2 (日)
9:00	—	—	○	—	—	—	—
10:00	—	—	○	—	—	○	—
11:00	—	—	○	—	—	○	—
12:00	—	—	○	—	—	○	—
13:00	—	—	○	—	—	○	—
14:00	—	○	○	—	—	○	—
15:00	○	○	○	○	—	○	○
16:00	○	○	○	○	—	○	○

○＝予約できる開始時刻です (選択中のメニューの所要時間 4 時間で表示。例: 9:00の○を選ぶと 9:00～13:00 の枠になります)。繁忙期の日は料金が1.5倍になります。

手順3 内容を確認して確定する

- 1 「選択中の日時」に選んだ日時が表示されます。
- 2 青いボタン「～で予約を確定する」を押し、確認画面で「OK」を押すと予約完了です。
- 3 ご登録のメールアドレスに「ご予約を承りました」の確認メールが届きます。

1. 施設と内容を選ぶ

施設

サンプル施設A

清掃メニュー (所要時間: 4時間)

通常清掃 ¥**** (4時間)

オプション

- ☐ 備品の買い出し (+¥****)
- ☐ エアコンのフィルター清掃 (+¥****)
- ☒ 当日イン (ゲストが当日チェックイン)

備考 (任意)

ご請求予定額

¥****

¥**** + オプション + 交通費 ¥****

選択中の日時

8/5(水) 11:00～15:00

8/5(水) 11:00～15:00 で予約を確定する

【キャンセルポリシー】当日のキャンセルは料金の100% (チェックアウト遅延で清掃ができない場合を含む)、前日のキャンセルは料金の50%を申し受けます。

予約の確認

「予約の確認」タブで、これからのご予約を日付の近い順に確認できます。終了した予約は既定では表示されず、**開始日** **終了日**を指定するとご覧いただけます。施設が複数ある場合は「施設」で絞り込みもできます。

状態の見方

状態	意味
受付済	予約を受け付けた状態です。
完了	清掃が終わった状態です。清掃写真がある場合は「清掃写真」ボタンで確認できます。
日付変更 申請中	日付変更を申請中で、弊社の承認待ちです。承認までは元の日時のままです。
キャンセル申請中	キャンセルを申請中で、弊社の承認待ちです。
キャンセル済	キャンセルが確定した予約です。

備考が長い場合は「全文を見る」を押すと全文が表示されます。

予約の確認（これから3件）

終了した予約（2件）は表示していません。過去の予約は開始日・終了日を指定するとご覧いただけます。

開始日

終了日

クリア

8/10(月)

11:00～15:00

サンプル施設A

通常清掃

受付済

内容変更

キャンセル申請

8/14(金)

11:00～15:00

サンプル施設A

通常清掃

備考: 当日インあり

受付済

内容変更

キャンセル申請

8/15(土)

11:00～15:00

サンプル施設A

通常清掃

受付済

内容変更

キャンセル申請

【キャンセルポリシー】当日のキャンセルは料金の100%（チェックアウト遅延で清掃ができない場合を含む）、前日のキャンセルは料金の50%を申し受けます。

キャンセルは弊社の承認をもって確定します。清掃メニュー・オプション・備考は「内容変更」から変更できます。

予約の変更・キャンセル

予約内容の変更（メニュー・オプション・備考・日付）

- 1 「予約の確認」のカードで「内容変更」を押します。
- 2 清掃メニュー・オプション・備考は「この内容に変更する」を押すとその場で確定します。変更後の請求予定額もその場で確認できます。
- 3 日付・開始時刻を変えた場合は「申請」となり、弊社の承認後に確定します。承認までは元の日時のままで、一覧に「日付変更 申請中」と表示されます（日付変更申請を取消）も可能）。承認されるとメールでお知らせします。
- 4 施設の変更はできません。

予約内容の変更：8/10(月) 11:00～15:00 サンプル施設A

清掃メニュー

通常清掃 ¥****（4時間）

オプション

- ☐ 備品の買い出し（+¥****）
- ☐ エアコンのフィルター清掃（+¥****）
- ☐ 当日イン（ゲストが当日チェックイン）

備考（任意）

日付・開始時刻の変更（承認制）

2026-08-10

11:00～15:00

日付・時刻を変えた場合は「申請」となり、弊社の承認後に確定します（承認されるとメールでお知らせします）。承認までは元の日時のままです。

変更後のご請求予定額

¥****

この内容に変更する

変更をやめる

施設の変更はできません。日付・開始時刻の変更は弊社の承認後に確定します。

キャンセル申請

- 1 カードの「キャンセル申請」ボタンを押し、確認画面で「OK」を押します。
- 2 状態が「キャンセル申請中（承認待ち）」に変わります。弊社の承認をもってキャンセル確定となり、確定時にメールでお知らせします。

【キャンセルポリシー】 当日のキャンセルは料金の100%（チェックアウト遅延で清掃ができない場合を含む）、前日のキャンセルは料金の50%を申し受けます。

清掃写真・備品レシート・お知らせメール

清掃写真の確認

清掃が「完了」になると、スタッフが撮影した作業後の写真を確認できます。予約の確認」のカードに「清掃写真」ボタンが表示されるので、押すと写真の一覧が開きます。

※写真の保存期間は3ヶ月です。必要な写真はお早めに保存してください。

備品購入とレシート

「備品レシート」タブで、貴施設向けにスタッフが購入した備品（消耗品など）の記録を確認できます。レシート写真がある場合は「レシートを見る」から閲覧できます。購入額は月々のご請求に含まれます。

備品購入とレシート（0件）

貴施設向けにスタッフが購入した備品の記録です。レシート写真がある場合は閲覧できます。

備品購入の記録はありません

システムから届くメール

件名	タイミング
【おそうじマイスターズ】ご予約を承りました	予約が完了したとき／日付変更が承認されたとき
【おそうじマイスターズ】明日の清掃のご案内（リマインド）	清掃前日の17:00頃
【おそうじマイスターズ】キャンセルが確定しました	キャンセル申請が承認されたとき

お問い合わせ

操作方法のご不明点、パスワードの再設定、施設の変更のご相談などは、おそうじマイスターズまでお気軽にご連絡ください。